



## Basic Company Information / Osnovni podaci

### COMPANY FULL NAME / PUNI NAZIV OBRTA

INVENIO TRAVEL, travel agency/ obrt za usluge i turistička agencija

Kralja Tomislava 95, Trogir, 21220

### COMPREHENSIVE NAME OF COMPANY/ SKRAĆENI NAZIV OBRTA

INVENIO TRAVEL

### MBS / MATIČNI BROJ OBTA

98112112

### VAT / OIB

HR-56569001154

### AGENCY REGISTRATION / REGISTRIRANA DJELATNOST TURISTIČKIH AGENCIJA

Central register of the Ministry of tourism / Središnji registar Ministarstva turizma

### BANK ACCOUNT / ŽIRO RAČUN

Otp banka d.d. | HR 0324070001100179625

### ADMINISTRATION

INVENIO TRAVEL, obrt za usluge i turistička agencija

Business manager / Voditelj poslovanja – Marijana Bareta

NOTIFICATION ON THE METHOD OF SUBMITTING THE EXPLOITED CONSUMER  
PROCEEDINGS | OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA PISANOG PRIGOVORA POTROŠAČA

In accordance with Art. Article 10 Paragraph 3 of the Consumer Protection Act (Narodne novine, No. 41/14) informs consumers that complaints with which they express their dissatisfaction of the purchased product or offered service, can be submitted in writing and they will without delay, confirm receipt of that objection. An objection can also be filed by post to the following address / Sukladno čl. 10. st. 3. Zakona o zaštiti potrošača („Narodne novine“, br. 41/14) obavještavamo potrošače da prigovor kojim iznose svoje nezadovoljstvo u odnosu na kupljeni proizvod ili pruženu uslugu mogu podnijeti u pisanom obliku I u obliku e-pošte, te će im bez odgađanja pisanim putem biti potvrđen primitak tog prigovora. Prigovor se također može podnijeti putem pošte na adresu:

INVENIO TRAVEL, obrt za usluge i turistička agencija

Kralja Tomislava, 95

21 220 Trogir

Hrvatska

Or to the e-mail address/ ili na e-mail adresu: [info@invenio-travel.com](mailto:info@invenio-travel.com)

The response to the written complaint of the consumer will be given in writing no later than 15 days from the date of receipt of the complaint, so please give us your complaint in response to your contact address for delivery of the response. / Odgovor na pisani prigovor potrošača dati ćemo u pisanom obliku najkasnije 15 dana od dana primitka prigovora, pa stoga molimo da nam u svom prigovoru navedete Vašu kontakt adresu za dostavu odgovora.

Surveillance of the agency's operations is carried out by the Tourism Inspectorate of the Ministry of Tourism

Ministry of Tourism of the Republic of Croatia – Tourist Inspection

Trg Republike Hrvatske 8 / I

10000 Zagreb

Nadzor nad poslovanjem agencije obavlja turistička inspekcija ministarstva turizma

Ministarstvo turizma Republike Hrvatske- Turistička Inspekcija

Trg Republike Hrvatske 8/I

10000 Zagreb

